



Linde Gas s.r.o.

A zákazník



0030458442

**Sídlo zákazníka:**

Centrum sociálnych služieb Sibírka  
Sibírska 1606/69  
831 02 Bratislava-mestská časť Nové Mesto

**Zmluva o dlhodobom nájme fliaš  
na technické plyny**

Číslo zmluvy	Dátum	Číslo zákazníka
30458442	14.01.2026	661161210

Email: sibirka@sibirka.sk

IČ DPH zákazníka	DIČ zákazníka	IČO zákazníka	Dátum vystavenia
	2020863977	00604968	14.01.2026

Linde (ďalej "prenajímateľ") a Zákazník (ďalej "nájomca") uzatvárajú nasledujúcu zmluvu o dlhodobom nájme na technické plyny:

- Nájomca získava zaplatením (jednorázovou úhradou) nižšie uvedeného nájomného právo užívať typ/druh tlakovej fľaše alebo iného Distribučného prostriedku prenajímateľa v počte a po dobu uvedenú nižšie v článku 15.
- Nájomné je zákazník povinný uhradiť v hotovosti, kartou cez platobný terminál na Predajnom mieste Linde alebo bezhotovostným prevodom na bankový účet prenajímateľa v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, a to vopred za celú dohodnutú dobu nájmu.
- Prenajaté Distribučné prostriedky môžu byť použité výhradne k odberu Plynov od prenajímateľa, príp. od dodávateľa povereného prenajímateľom.
- Náklady na obsluhu pri plnení Plynov, údržbu, servis, predpísané tlakové skúšky Distribučných prostriedkov znáša prenajímateľ.
- Po skončení Zmluvy (pokiaľ nebude uzatvorená nová zmluva) bude účtované denné nájomné a dodatočné nájomné podľa práve platných sadzieb prenajímateľa, pokiaľ Distribučné prostriedky nebudú vrátené príslušnému Predajnému miestu Linde. Obdobie pre výpočet a vznik nároku a účtovanie dodatočného nájomného, tj. užívanie Fliaš bez tzv. obrátky, začne plynúť 3 mesiace pred skončením Zmluvy.
- Prenajímateľ je oprávnený zaslať nájomcovi v predstihu návrh na predĺženie Zmluvy v podobe faktúry, v ktorej bude špecifikované nové nájomné za dlhodobý nájom Fliaš. Pokiaľ nájomca nezašle prenajímateľovi svoj nesúhlas s predĺžením Zmluvy do 30 dní, Zmluva sa predĺži za cenových podmienok, uvedených na faktúre. V opačnom prípade sa uplatní postup podľa bodu 5 tejto Zmluvy.
- V prípade ukončenia Zmluvy počas doby, za ktorú je uhradené dlhodobé nájomné, nie je prenajímateľ povinný uhradiť nájomcovi žiadnu časť zo zaplateného nájomného.
- Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, pokiaľ nájomca umožní tretej osobe užívať prenajaté Distribuční prostriedky bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa alebo ich plní inými Plynmi ako od prenajímateľa, alebo nájomca napriek upozorneniu prenajímateľa užíva Distribučné prostriedky, ktoré má v nájme v rozpore s touto Zmluvou, alebo v prípade omeškania nájomcu s úhradou nájomného o viac než 10 dní.
- Pokiaľ je voči zmluvnej strane vedené insolvenčné konanie, podala návrh na začatie insolvenčného konania, preventívnu reštrukturalizáciu, zrušuje sa s likvidáciou alebo bola voči nej začatá exekúcia predajom podniku, môže druhá zmluvná strana prerušiť plnenie zo Zmluvy až do poskytnutia dostatočného zabezpečenia (zálohová platba, platba v hotovosti na Predajnom mieste a pod.) a/alebo odstúpiť od Zmluvy (ex nunc).
- Nájomca sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť, nevyužije pre vlastné účely, neoznámi či nespístupní (napr. predložením časti Zmluvy, faktúry, dodacieho listu a pod.) tretej osobe výšku nájomného a všetky ostatné konkurenčne určiteľné, oceneľné a bežne nedostupné skutočnosti týkajúce sa prenajímateľa ("Dôverné informácie"), ktoré získa na základe plnenia tejto Zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku mlčanlivosti má prenajímateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy. Záväzok mlčanlivosti sa nájomca zaväzuje zachovávať aj po dobu 12 mesiacov od skončenia Zmluvy.

Zákazník svojím podpisom prejavuje súhlas, že na akýkoľvek zmluvný vzťah medzi ním a spoločnosťou Linde Gas s.r.o. sa aplikujú "Všeobecné podmienky Linde pre predaj Plynov a nájom distribučných prostriedkov", zverejnené na predajnom mieste a na web stránkach <https://www.linde-gas.sk/shop/sk/sk-ig/vseobecne-obchodne-podmienky-spolocnosti>, a zároveň prehlasuje, že sa s ich znením oboznámil.

Linde Gas s.r.o.  
Sídlo: Tuhovská 3  
831 06 Bratislava  
Slovensko

IČO: 31373861  
IČ DPH: SK2020337044  
DIČ: 2020337044

Bankové spojenie:  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
pobočka zahraničnej banky  
SK62 1111 0000 0010 9570 1006  
UNCRSKBX

Kontakty:  
Bezplatná infolinka: 0800 154 633  
[www.linde-gas.sk](http://www.linde-gas.sk)  
[sluzby.sk@linde.com](mailto:sluzby.sk@linde.com)



Meno zákazníka: Centrum sociálních služeb Sibírka  
 č. zákazníka: 661161210 30458442 14.01.2026 2 / 2

- 11 Súčasťou tejto Zmluvy sú nižšie uvedené Všeobecné obchodné podmienky Linde pre predaj Plynov a nájom Distribučných prostriedkov (ďalej len "VOP"). Pojmy začínajúce veľkým písmenom, ktoré nie sú vysvetlené v tejto Zmluve, majú význam uvedený vo VOP. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok a iných dokumentov nájomcu na túto Zmluvu je vylúčená, s výnimkou prípadu, ak ich prenajímateľ výslovne akceptuje prostredníctvom písomného a číslovaného dodatku k tejto Zmluve, podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán. V prípade rozdielnosti úpravy VOP a tejto Zmluvy, prednosť majú ustanovenia tejto Zmluvy.
- 12 Táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom. Táto Zmluva je nezávislá na iných zmluvách uzatvorených medzi zmluvnými stranami, zmluvné strany vylučujú použitie ustanovenia § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 13 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva bude zverejnená v súlade s §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZSPI“) ako i nariadením č. 498/2011 Z.z.. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy ("NRZ"), prostredníctvom centrálného registra zmlúv, jej uverejnenie sa zaväzuje zabezpečiť na svoje náklady postupom ustanoveným v ZSPI a NRZ nájomca. Pred uverejnením tejto Zmluvy v registri zmlúv nájomca zneviditeľní – tzn. začerní tie ustanovenia, ktoré predstavujú výnimku z povinnosti uverejnenia podľa § 5a ods. 4 ZSPI, a to menovite výšku nájomného ako aj osobné údaje, vrátane podpisových vzorov zástupcov strán. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 14 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch po jednom pre každú zo zmluvných strán. Podpisom Zmluvy zmluvné strany potvrdzujú, že táto Zmluva je výsledkom ich vzájomného rokovania, nájomca prehlasuje, že mal možnosť ovplyvniť jej podmienky, bol oboznámený s obsahom VOP a ďalších dokumentov, na ktoré Zmluva odkazuje.
- 15 Špecifikácia typu prenajímaných Distribučných prostriedkov, dĺžky nájmu a výšky nájomného:

Materiál	Označenie	Počet	Začiatok zmluvy	Ukončenie zmluvy	Cena za Ks bez DPH
7450101	DLHODOBY PRENAJOM 1 ROK S09	1	01.01.2026	31.12.2026	236,00 EUR

Dátum

Centrum sociálních služeb  
 Sibírka  
 Sibírska 69, 831 02 Bratislava  
 -1-

Prenajímateľ (Pečiatka/ Podpis)

Nájomca (Pečiatka/ Podpis)

Linde Gas s. r. o.  
 Tuhovská 3  
 831 06 Bratislava  
 IČO: 31373861  
 IČ DPH: SK2020337044



## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP sú súčasťou každej zmluvy, na základe ktorej sa Linde zaväzuje dodávať zákazníkovvi technické, medicínske a špeciálne plyny v akomkoľvek skupenstve v Distribučnom prostriedku alebo do Technického zariadenia (ďalej len „Plyn“) a/alebo mu prenajať Distribučný prostriedok a/alebo Technické zariadenie Linde.

Jednotlivé zmluvy vznikajú akceptovaním ponuky Linde zákazníkom, a to prostredníctvom zmlúv alebo objednávok zákazníka potvrdených zo strany Linde, alebo jednoduchým prevzatím Distribučného prostriedku Linde zákazníkom (ďalej len „Zmluva“). Strany sú povinné uvádzať svoje identifikačné a kontaktné údaje pri uzatvorení Zmluvy správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať druhú Stranu o zmene týchto údajov. Zmluva sa riadi slovenským právom.

Právne úkony smerujúce k zmene alebo ukončeniu Zmluvy vyžadujú písomnú formu, ak nie je dohodnuté inak. Okrem mechanizmu zmeny cien stanoveného v Zmluve má Linde právo kedykoľvek navrhnuť zmenu cien Plynov, ďalších produktov či nájomného osobne, elektronickou správou, listom. Pokiaľ zákazník doručí písomne odmietnutie zmeny cien do 30 dní, nové ceny sa u zákazníka neuplatnia. Linde má však v takomto prípade právo vypovedať Zmluvu (i) na dodávky Plynov vo fľašiach a v iných Distribučných prostriedkoch s jednomesačnou vypovednou lehotou a (ii) na dodávky kvapalných Plynov s trojmesačnou vypovednou lehotou.

Zákazník súhlasí s tým, že Linde môže plniť svoje zmluvné záväzky prostredníctvom tretích osôb, najmä „Partnerov Linde“, t. j. osôb, ktoré Linde splnomocnila na predaj tovaru, služieb a Distribučných prostriedkov s Plynom a ich prevozom k zákazníkom/od zákazníkov, a/alebo „Predajných miest Linde“, ktorými sú predajne prevádzkované zo strany Linde alebo partnerov Linde.

## 2. DODÁVKY PLYNOV V DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOCH

„Distribučný prostriedok“ je prenosná tlaková nádoba na zásobovanie Plynom v podobe Fľaš, Palet, Pevných zväzkov Fľaš, Kontajnerov a Trajlerov. „Fľaša“ je kovová tlaková nádoba na prepravu Plynov do vodného objemu 90 l. „Paleta“ je prepravné zariadenie prispôbené na prepravu jednotlivých fľaš. „Pevný zväzok fľaš“ je niekoľko vzájomne prepojených fľaš na spoločnom prepravnom základe. „Kontajner“ je mobilná nádoba na prepravu Plynov s objemom väčším ako 90 l vodného objemu. „Trajler“ je cestné vozidlo prepravujúce Pevné zväzky fľaš, ktoré sú navzájom prepojené. „Kryonádoba“ je tepelne izolovaná nádoba na hlboko zmrazený Plyn. „Kontajner na suchý ľad“ je izotermický plastový kontajner na suchý ľad.

Objedávka zákazníka musí obsahovať aspoň druh Plynu, jeho množstvo a požadovaný termín a miesto dodania a musí byť doručená v dostatočnom predstihu pred požadovaným termínom dodania. Ak miesto dodania nebolo v Zmluve dohodnuté, potom platí, že miestom dodania Plynov je Predajné miesto Linde. Ak nebol dohodnutý termín dodania, dodá Linde Plyn vo Fľašiach, Paletách, Pevných zväzkoch fľaš či v Kontajneroch do dvoch pracovných dní, Plyn v Trajleri do troch pracovných dní, špeciálne a kalibračné plyny v Distribučných prostriedkoch v priručanej lehote s prihliadnutím na veľkosť objednávky a náročnosť jej vykonania, spravidla do 60 dní. Ak zákazník neprevzme Distribučný prostriedok s Plynom do 30 minút od prjazdu dopravcu Linde, predmetná objednávka sa ruší, a zákazník je povinný uhradiť Linde zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej cene dopravy, poplatku ADR, cestnému a palivovému poplatku a recyklačnému poplatku. Ak si zákazník či ním určený dopravca vyzdvihuje Distribučný prostriedok na predajnom mieste Linde, potom zákazník zodpovedá za bezpečnú nákladu, prevoz a vykládku Distribučného prostriedku a je povinný dodržiavať predpisy na prepravu Plynov, najmä pravidiel bezpečnosti práce a prevádzkových predpisov vrátane STN078304. Pri prevzatí Distribučného prostriedku (či iného produktu Linde) je zástupca zákazníka povinný preukázať svoje splnomocnenie najmä zákaznicou kartou Linde. Pri Plyne, ktorý podlieha spotrebnej dani (napr. LPG), je zákazník povinný oznámiť Linde účel jeho použitia.

## 3. DODÁVKY PLYNOV DO TECHNICKÝCH ZARIADENÍ

Zákazník, ktorý odberajú Plyn od Linde vo väčších objemoch, si môžu od Linde prenajať Technické zariadenie, za účelom skladovania alebo distribúcie Plynov u zákazníka. Technické zariadenie, ktoré Linde na základe samostatnej Zmluvy prenajať zákazníkovi, sa nestáva súčasťou nehnuteľnosti, na ktorej je postavené, aj keď je s ňou pevne spojené.

„Zásobovacie zariadenie“ sa rozumie typ Technického zariadenia pozostávajúceho spravidla zo zásobníka, odparovača, zmiešavacej stanice, plniacich potrubí a armatúr, do ktorého Linde dodáva najmä kvapalné Plyn. Ak si zákazník objedná od Linde službu diaľkového sledovania, Linde dodáva Plyn do Zásobovacieho zariadenia prieběžne tak, aby mal zákazník v Zásobovacom zariadení dostatočnú zásobu Plyn, s prihliadnutím na jeho obvyklú spotrebu. Aj v prípade služby diaľkového sledovania je zákazník povinný vykonávať kontrolu stavu manometra, ukazujúceho stav náplne Zásobovacieho zariadenia, zapisovať stav manometra do prevádzkového denníka a oznámiť Linde náhly pokles náplne alebo jej pokles pod 15 % kapacity Zásobovacieho zariadenia. V ostatných prípadoch dodáva Linde Plyn do Zásobovacieho zariadenia na základe objednávok zákazníka, obsahujúcich aspoň identifikačné údaje zákazníka, druh Plyn, jeho množstvo a miesto dodania. Objednávky dodania Plynov do Zásobovacieho zariadenia je potrebné doručiť Linde najmenej tri pracovné dni pred požadovaným dňom dodania. V prípade LPG zabezpečí Linde dodanie do 15 dní od potvrdenia objednávky.

Dodané množstvo Plynu sa určí podľa kalibrovaného prietokomeru umiestneného na cestnej cisteme, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Zákazník zabezpečí bezpečný prístup Linde k Zásobovaciemu zariadeniu 24 hod. denne a umožní Linde užívať prjazdovú cestu k Zásobovaciemu zariadeniu pre vozidlo do 48 t. Zákazník sa zaväzuje umožniť Linde riadne a včasné plnenie Zásobovacieho zariadenia Plynom, zodpovedá za udržiavanie Zásobovacieho zariadenia v riadnom stave, bez vnútorných nečistôt, a bezodkladne nahlási Linde skutočnosť, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvných zväzkov Linde. Technické zariadenie je vyhradeným tlakovým a plynovým zariadením a zákazník je jeho prevádzkovateľom. Ak Linde nemôže vykonať dodávku Plyn do Zásobovacieho zariadenia kvôli nesúhlasu zákazníka, môže mu vyúčtovať zbytočnú jazdu a náklady na uskladnenie Plynu až do okamihu jeho dodania. Zákazník je povinný v prípade plánovaného prerušenia odberu Plyn do Zásobovacieho zariadenia z dôvodu krátkodobých odstávok zariadenia zákazníka používajúceho Plyn alebo v prípade plánovaného zvýšenia spotreby o viac ako 30 % oproti predchádzajúcej priemernej spotrebe túto skutočnosť Linde oznámiť písomne, najneskôr 24 hodín vopred s uvedením dôvodu a doby trvania takýchto prípadov.

## 4. PRENÁJOM DISTRIBUČNÝCH PROSTRIEDKOV

Nájomný vzťah medzi Linde a zákazníkom vzniká podpísaním Zmluvy, dodacieho či prepravného listu k Distribučnému prostriedku zákazníkom či jeho zástupcom. Ak zákazník nereklamuje dodací list do piatich pracovných dní po jeho obdržaní, odsúhlasuje ho ako dôkaz o odovzdaní Distribučných prostriedkov zákazníkovi (množstvo a druh náplne).

Za užívanie Distribučných prostriedkov Linde je zákazník povinný platiť denné nájomné, ktoré bude účtované zo strany Linde najmenej raz mesačne. Pri dlhodobom nájme Distribučného prostriedku je nájomné za celú dobu nájmu vyúčtované ihneď po uzavretí Zmluvy. Pri Distribučných prostriedkoch Linde, ktoré má zákazník v držbe dlhšie ako tri mesiace bez „obrátky“ (tzn. výmeny prázdných za plné), má Linde právo účtovať zákazníkovi dodatkové nájomné. V prípade Kontajnerov na suchý ľad má Linde právo účtovať zákazníkovi dodatkové nájomné už po 1 mesiaci ich držby bez „obrátky“. Výška denného nájomného a dodatkového nájomného sa riadi cenníkom Linde, ktorý je zverejnený na Predajných miestach Linde. Linde má právo sadzby nájomného upravovať aj v priebehu nájomného vzťahu, a to doručením oznámenia o zvýšení nájomného zákazníkovi, a to aspoň 15 dní vopred pred jeho účinnosťou. Linde má právo požadovať od zákazníka bezročnú kauciu až do výšky odstarávacej ceny daného Distribučného prostriedku. Linde vráti kauciu zákazníkovi po odovzdaní Distribučného prostriedku a kaučného lístka Predajnému miestu Linde, pričom je oprávnená započítať si proti kaucii svoje pohľadávky voči zákazníkovi, najmä náklady na odstraňovanie škôd na Distribučnom prostriedku vrátane vnútorného znečistenia.

Distribučné prostriedky zákazník vráti na svoje náklady na predajnom mieste Linde počas otváracích hodín; pri vrátení nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu za Plyny obsiahnuté vo vrátenom Distribučnom prostriedku ani na vrátenie nevyčerpaného nájomného. Zadržné právo na prenajaté Distribučné prostriedky sa po dobu trvania Zmluvy vylučuje. Zákazník zodpovedá Linde za odcudzenie, scudzenie, stratu, znečistenie, poškodenie, zničenie alebo včasné nevrátenie Distribučného prostriedku, jeho príslušenstva či čiarového kódu a iných označení na ňom umiestnených. Kontrola stavu Distribučných prostriedkov vrátených zákaznikom prebieha až vo výrobnom závode Linde. Prenechanie Distribučných prostriedkov tretej osobe nie je dovolené. Distribučné prostriedky Linde sa môžu používať len na Plyn dodaný Linde. Zákazník sa zaväzuje poučiť svojich pracovníkov o správnej manipulácii s Distribučnými prostriedkami. Správnosť výpisu z konta prenajatých Distribučných prostriedkov, ktorý je súčasťou vyúčtovania nájomného, musí byť zákaznikom bez omeškania preskúmaná. Námitky sú možné do 30 dní od obdržania vyúčtovania nájomného, inak sa má za to, že vyúčtovanie vrátane výpisu z konta zákazník uznal za správne a v ňom uvedený počet Distribučných prostriedkov je podkladom pre vyúčtovanie nájomného v nasledujúcom zúčtovacom období.

## 5. DISTRIBUČNÉ PROSTRIEDKY ZÁKAZNÍKOV

V prípade vzájomnej dohody bude Linde plniť Plynom aj Distribučné prostriedky zákazníkov, ktoré sú svojím označením odlišiteľné od Distribučných prostriedkov Linde. Zákazník súhlasí s tým, že súčasťou plnenia Linde bude vždy aj preskúšanie Distribučného prostriedku podľa platných predpisov pred jeho naplnením, a zaväzuje sa uhradiť Linde cenu takéhoto preskúšania.

## 6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Ak nie je cena Plynov či ostatných náplní uvedená v Zmluve, riadi sa aktuálnym cenníkom Linde, ktorý je k dispozícii na Predajných miestach Linde. Ak zákazník po dobu 12 po seba nasledujúcich mesiacov neodbere od Linde Plyn, na odber ktorého sa zaviazal Zmluvou, ruší sa platnosť dohody o výške kúpnej ceny tohto Plynu obsiahnutej v Zmluve a cena Plyn sa riadi aktuálnym cenníkom Linde zverejneným na Predajných miestach Linde. Ak bude zavedená nová daň alebo poplatok, či iná obdobná povinnosť (napr. daň na skienkové plyny a pod.) alebo ak dôjde k priamej alebo nepriamej zmene existujúcej daň alebo poplatku (napr. mýta, recyklačných poplatkov alebo iných environmentálnych alebo infraštruktúrnych poplatkov a iných), to v dôsledku ktorých dôjde k zvýšeniu cien Plynov alebo nákladov Linde na výrobu a distribúciu Plynov, je Linde oprávnená premlievať toto zvýšenie do cien dodávaných Plynov ako i ďalších plnení.

Pri nedostatku Plynu spôsobenom najmä poruchami či odstávkami výrobných zdrojov, má Linde právo aplikovať mesačný alebo týždenný limit dodávok Plyn, odvodený z dohodnutého množstva dodávok Plyn, odvozený z dohodnutého množstva dodávok Plyn, a ďalej je oprávnená vyúčtovať zákazníkovi príplatok pokrývajúci zvýšené náklady Linde na obstaranie Plyn v iných zdrojoch. Spolu s cenou dodaného Plyn má Linde právo zákazníkovi účtovať poplatky vo výške podľa platného cenníka Linde zverejneného na Predajných miestach Linde, najmä poplatok ADR, cestný a palivový poplatok za každý Distribučný prostriedok a dodávku kvapalných Plynov do Technického zariadenia, sezónny poplatok, poplatok za príslušný atest, recyklačný poplatok a/alebo poplatok za vystavenie upomienky.

Ak je tak ustanovené v Zmluve alebo v právnych predpisoch, bude Linde zákazníkovi po dodaní produktu (Plyn, tovar alebo služby) vystavovať vyúčtovanie s náležitostiami daňového dokladu, ktoré obsahuje cenu produktov, poplatky a iné sumy, na ktoré má Linde nárok (napr. nájomné za Distribučné prostriedky či zmluvné pokuty). Splnatosť daňových dokladov je štrásť dní od dátumu vystavenia, ak nie je na daňovom doklade uvedená dlhšia lehota splnatosť. Má sa za to, že daňový doklad je doručený do dvoch dní od odoslania. Prípadné námietky voči cene účtovanej zo strany Linde je zákazník oprávnený vzniesť iba do 30 dní od doručenia vyúčtovania. Linde má právo vystavovať faktúry, výzvy na úhradu dlžných platieb ako aj ďalšie oznámenia či doklady (dodací list) v elektronickej podobe a zaslaniať ich e-mailom. Vystavovanie papierových dokladov Linde je splatné. V prípade omeškania zákazníka so zaplatením platnej faktúry vyúčtovanej mu zo strany Linde, má Linde právo požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a ďalej náhradu spôsobenej škody. Od zákazníkov, ktorí Linde splatne nepreukážu svoju platobnú schopnosť alebo platobnú morálku, môže Linde požadovať zálohovú platbu s tým, že túto zálohovú platbu je Linde oprávnená vyúčtovať voči svojim pohľadávkam, ktoré má voči zákaznikom. Až do úplného uhradenia platieb za Plyn či iný produkt dodaný zo strany Linde zákazníkovi zostáva dodaný produkt vo vlastníctve Linde.

Písomnosť zaslaná na adresu zákazníka uvedenú v Zmluve alebo známu z aktuálneho výpisu z OR alebo ŽR sa považuje za doručenie aj v prípade jej uloženia na pošte, pri odmietnutí jej prevzatia alebo vrátením písomnosti ako nedoručiteľnej. Za deň doručenia sa považuje druhý deň odo dňa jej odoslania.

## 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODY

Linde vyhlasuje, že Plyn spĺňa špecifikácie príslušného dátového listu, príp. atestu, avšak nespokojte žiadne záruky vhodnosti Plyn pre určitý účel. Ak Linde prenechá (predá) zákazníkovi používaný Distribučný prostriedok alebo Technické zariadenie, v takom prípade Linde nezodpovedá za jeho vadu a/alebo škody ním spôsobené.

Ak je v Zmluve na dodávky Plyn v Distribučných prostriedkoch dohodnuté množstvo Plyn určené v „m3“, potom sa vzťahuje na stav Plynu pri 15°C a tlaku 0,1 MPa.

AK Plyn dodaný zákazníkovi je chybný alebo nezodpovedá množstvu dodaného Plyn, má zákazník právo uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady, ktorá sa riadi reklamčným poriadkom Linde, ktorý je k dispozícii na webových stránkach Linde. Na reklamáciu kvality Plynov nesmie byť spotrebnavaných viac ako 50 % náplne, a to z dôvodu možnosti vykonania kontrolných analýz. Distribučné prostriedky s chybným Plynom nesmú byť použité a po nápadnom označení musia byť vrátené na Predajné miesto Linde.

V prípade oneskorených dodávok alebo vpadku dodávok Plyn môže zákazník, ak Linde nespĺni dodávku v dodatočnej, priručanej lehote po výzve zákazníka, odstúpiť od Zmluvy. Pri odcudzení, scudzení, poškodení, strate alebo nevrátení Distribučného prostriedku je zákazník povinný uhradiť Linde zmluvnú pokutu za každú Fľašu 150 €, za každú Paletu 190 €, za každý Pevný zväzok 3000 € a za každú nádobu alebo Trajler 3700 €, a popri tom má Linde právo požadovať od zákazníka náhradu za spôsobené škody.

Ak je zákazník v omeškaní s úhradou akokoľvek faktúry vyúčtovanej mu zo strany Linde, je Linde oprávnená zastaviť dodávky Plyn, ďalší nájom Distribučných prostriedkov či predaj iných produktov (tovaru, služieb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplatenia dlžnej čiastky, a/alebo skrátiť mu dobu splnatosť faktúr, a/alebo odstúpiť od Zmluvy a žiadať okamžité vrátenie Distribučných prostriedkov.

Ak v súvislosti s plnením Zmluvy vznikne jednej zmluvnej strane povinnosť nahradiť škodu druhej zmluvnej strane, ktorá nebude spôsobená úmyselne, z hrubej neobalivosťou či na prirodzených právach človeka, potom si zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škodu iba v podobe priamej škody s tým, že neplatia a následné škody, pretože či úšly zisk sú vylúčené. Celková újma vzniknutá zo všetkých čiastkových škodových udalostí v priebehu trvania Zmluvy je obmedzená na 750.000 € a celková újma, ktorá vznikne z jednej škodovej udalosti je obmedzená na výšku 375.000 €.

Všetky prípady vyššej moci, ako i prevádzkové, dopravné a energetické poruchy, výluky a štrajky, či poruchy a výluky výrobných zdrojov oslobodzujú zmluvnú stranu, ktorej bránia v plnení jej zmluvných povinností, od zodpovednosti za splnenie zmluvnej povinnosti (vrátane omeškania) po dobu a v rozsahu účinnosti týchto udalostí. To platí aj vtedy, ak uvedené udalosti nastanú u subdodávateľov zmluvných strán. Udalosť vyššej moci nemá vplyv na povinnosť uhrádzať nájomné za prenajaté Technické zariadenia, Distribučné prostriedky či cenu za Plyn.

## 8. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje informovať všetkých svojich zástupcov a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sprisťupňuje druhej zmluvnej strane (ďalej len „Dotknuté osoby“), o spracovaní ich osobných údajov zo strany druhej zmluvnej strany, a to v rozsahu vyžadovanom v čl. 13 a 14. Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov EÚ/2016/679 (GDPR). Informácie o tom, ako Linde spracováva osobné údaje svojich zákazníkov, resp. zástupcov zákazníkov, sú uvedené na webových stránkach, na <http://www.linde-gas.sk/sk/footer/dataprotection.html>.

## 9. ZMENY PODMIENOK

Tieto VOP sú účinné od 01. 12. 2024 a sú k dispozícii na Predajných miestach Linde a na webových stránkach <http://www.linde-gas.sk/sk/footer/legalnotice.html>. Linde je oprávnená zmeniť či doplniť tieto VOP, je však povinná oboznámiť zákazníka s novým znením VOP aspoň 15 dní vopred, napríklad vyvesením na webových stránkach Linde či zaslaním nového znenia VOP e-mailom, na dodacom liste či na faktúre. Ak zákazník novú zmenu VOP do 30 dní písomne odmietne, nové znenie VOP sa u neho neuplatní.